

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Acreditação de Serviços de Saúde

CÓDIGO: GES029

COORDENADOR: Patrícia Lourdes Silva

MODALIDADE	CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CARGA HORÁRIA EM EAD	CRÉDITOS
Presencial	30 hrs	-	-	2

VERSÃO CURRICULAR: 2025/1	PERÍODO: -	DEPARTAMENTO: Gestão em Saúde	FORMA DE ACESSO: Matrícula prévia
-------------------------------------	----------------------	---	---

PRÉ-REQUISITOS

Sem pré-requisitos.

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (X) Optativa **Nº de vagas:** 30

EMENTA

Sistemas de acreditação de serviços de saúde. Organização Nacional de Acreditação (ONA): metodologia. Indicadores assistenciais e gerenciais, evidências de qualidade e melhorias contínuas.

OBJETIVO GERAL

Refletir sobre os principais conceitos e técnicas do processo de acreditação hospitalar, em particular, da metodologia da Organização Nacional de Acreditação (ONA), visando articular aspectos teóricos e práticos da gestão da qualidade em serviços de saúde.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Discutir a evolução dos modelos da acreditação de serviços de saúde.
- Estudar os elementos essenciais do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA.
- Refletir sobre o papel do gestor no processo de acreditação de serviços de saúde.

COMPETÊNCIAS BÁSICAS

Capacidade para ler e interpretar normas e orientações.

COMPETÊNCIAS GENÉRICAS

Trabalho em equipe, comunicação verbal (oral e escrita) e criatividade.

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Organização, desenvolvendo a capacidade de organizar ações de acordo com o planejado, de forma a facilitar a execução. Orientação para resultados, que é a capacidade de trabalhar sob orientação de objetivos e metas, focando os resultados a alcançar.

METODOLOGIA

Serão utilizadas técnicas didático-andragógicas de caráter participativo, tais como, exposição dialogada, filmes, debates, exercícios estruturados, pesquisa bibliográfica e seminários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conceito e fundamentos da Acreditação
2. Sistemas de Acreditação de Serviços de Saúde / O Sistema Brasileiro de Acreditação das Organizações de Saúde (ONA)
3. Indicadores assistenciais e gerenciais
4. O papel do gestor /líder no Processo de Acreditação Hospitalar

REFERÊNCIAS

Biografia básica

- NOVAES, Humberto Moraes de. **História da acreditação hospitalar na América Latina - O caso Brasil**. V.12 n.14. 2015. Disponível em: <https://revistas.face.ufmg.br/index.php/rahis/article/view/2693>
- ONA. Organização Nacional de Acreditação. **Manual Brasileiro de Acreditação: Organizações prestadoras de Serviços de Saúde**. Brasília: ONA, 2018. 164p. (Coleção Manual Brasileiro de Acreditação) [\[pdf\]](#).
- RODRIGUES, Marcus Vinícius Carvalho. **Qualidade e acreditação em saúde**. 2ed. Rio de Janeiro, RJ: Editora FGV, 2016. Cap. 3. [\[pdf\]](#). (Série Gestão em Saúde).

Biografia complementar

- BOMFIN, David Ferreira; TRIVELLATO, Lucia Penna; HASTENREITER, Flávio. Aceitação e resistência ao processo de acreditação hospitalar sob a perspectiva dos profissionais que atuam em instituições hospitalares. **RPCA**, Rio de Janeiro, v. 7, n. 2, abr./jun. 2013, p. 116-133. [\[online\]](#). (Disponível em: <http://www.uff.br/pae/index.php/pca/article/download/206/181>).
- BARBOSA, Stéphane Bruna; ROQUETE, Fátima Ferreira. Um olhar sobre a acreditação no

cenário brasileiro: perfil dos hospitais acreditados pela *Joint Commission International* e pela Organização Nacional de Acreditação. In. XXIII SemeAd - Seminários em Administração, Universidade de São Paulo, 2020. **Anais...** São Paulo. SemeAd 2020. [\[online\]](#). (Disponível em: <https://login.semead.com.br/23semead/anais/resumo.php?cod_trabalho=2048>).

- MENDES, Glauco Henrique de Sousa; MIRANDOLA, Thayse Boucinha de Sousa. Acreditação hospitalar como estratégia de melhoria: impactos em seis hospitais acreditados. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 22, n. 3, p. 636-648, Sept. 2015. [\[online\]](#) Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2015000300636&lng=en&nrm=iso>. access on 29 July 2020. Epub Sep 29, 2015. <https://doi.org/10.1590/0104-530X1226-14>
- OLIVEIRA, João Lucas Campos de; MATSUDA, Laura Misue. Vantagens e dificuldades da acreditação hospitalar: A voz dos gestores da qualidade. **Esc. Anna Nery**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 1, p. 63-69, março de 2016. [\[online\]](#) Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452016000100063&lng=en&nrm=iso>. acesso em 29 de julho de 2020. <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20160009>
- ROQUETE, Fátima Ferreira; TEIXEIRA, Camila Cristina; ALMEIDA, Vanessa. Acreditação e melhoria da assistência hospitalar no Brasil: uma revisão integrativa. In. XII SEGeT - Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia, 2015. **Anais...** Rio de Janeiro. SEGeT 2015. [\[online\]](#). (Disponível em: <http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/16622249.pdf>).

Sites

- Compromisso com a Qualidade Hospitalar - CQH (<http://www.cqh.org.br/portal/pag/inicial.php>)
- Consórcio Brasileiro de Acreditação - CBA (<http://www.cbacred.org.br/>) - Associado da JCI no Brasil.
- Organização Nacional de Acreditação - ONA (<https://www.ona.org.br/Inicial>)
- Instituições Acreditadoras - IAC's (<https://www.ona.org.br/Pagina/374/Instituicoes-Credenciadas>)
- *International Consortium for Health Outcomes Measurement* - ICHOM (<https://www.ichom.org/>)
- *Institute for Healthcare Improvement* (<http://www.ihl.org/>)
- Instituto Qualisa de Gestão - IQG (<http://www2.iqg.com.br/site/principal>) - Certificação *QMentum International* no Brasil.